

# 5

## О ЧЕМ НУЖНО ПОМНИТЬ ЗАЕМЩИКУ

! МФО не взимают комиссию за оформление заявки. Если вас просят оплатить ее еще до получения займа, то стоит сразу отказаться от дальнейших действий по его оформлению.

! Ограничение процентов. Сумма начисленных процентов и иных платежей по договору займа, срок которого менее одного года, с 1 января 2017 года не должна превышать трехкратного размера суммы займа, включая штрафы и пени.



# 6

## КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА

Обращаться в суд. Споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением одной из сторон принятых на себя обязательств, носят гражданско-правовой характер и подлежат разрешению в судебном порядке. Направить письменное обращение в Службу по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России можно по почте: **107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12** или по электронной почте: **fps@cbr.ru**. Можно также обратиться в Общественную приемную Банка России по адресу г. Москва, Сандуновский пер. д. 3, стр. 1 или заполнить электронную форму в Интернет-приемной Банка России на сайте **www.cbr.ru**.

Можно задать вопросы по телефону контактного центра:

**8 800 250-40-72** (для бесплатных звонков из регионов России);

**+7 495 771-91-00** (круглосуточно, по рабочим дням).

При несоответствии договора нормам законодательства (предусмотрена комиссия или часть условий прописана мелким шрифтом) следует сообщить в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Представители МФО не имеют права использовать не предусмотренные законодательством способы взаимодействия с заемщиком (в т.ч. с намерением причинить физический или психологический вред заемщику). В этом случае необходимо обратиться в правоохранительные органы.



# Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

## ОНЛАЙН-ЗАЙМЫ



### ЗАПОМНИТЕ!

ЛЕГКОМЫСЛЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ  
К МАЛЕНЬКОМУ ЗАЙМУ  
МОЖЕТ ОБОРНУТЬСЯ БОЛЬШИМИ  
ФИНАНСОВЫМИ НЕПРИЯТНОСТЯМИ.

# ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ

Онлайн-микрозаймы выдают микрофинансовые организации (МФО) при помощи интернета. Заемщику достаточно зайти на сайт МФО и заполнить анкету, указав паспортные данные. МФО, в свою очередь, перечисляет заемщику электронные деньги также через интернет. Единственный необходимый документ для анкеты – паспорт совершеннолетнего

лица с гражданством РФ и постоянной регистрацией.

Все МФО делятся на две категории: микрофинансовые компании и микрокредитные



## 1 ПЯТЬ ШАГОВ К ОНЛАЙН-МИКРОЗАЙМУ

1. Выбрать МФО, ознакомиться с условиями договора на ее сайте.
2. Заполнить анкету.
3. Дождаться итогов рассмотрения заявки специалистом МФО, который отправит на указанный в анкете номер телефона SMS-сообщение о принятом решении.
4. Получить код подтверждения, который в случае положительного ответа направляется SMS-сообщением. Код нужно

ввести в специальное поле на сайте компании. Этот код является аналогом собственноручной подписи заемщика, призванным подтвердить его личность в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

5. Отследить время поступления денежных средств от МФО по указанным реквизитам. Дата перечисления денег считается датой заключения договора займа.

## 3 РИСКИ ДЛЯ ЗАЕМЩИКА

### Быстрый рост задолженности.

Размеры процентных ставок МФО значительно выше ставок по кредитам в банках. В рекламе, обещающей «мгновенный заем под 2–2,5%» речь идет о ставке за один день. В месяц, таким образом, ставка составит уже 60–75% суммы займа.

### Злоумышленники, маскирующиеся под МФО.

Есть сайты, копирующие страницы известных микрофинансовых организаций. Похожее название, фирменные

цвета и узнаваемый шрифт – все это вводит в заблуждение потенциальных заемщиков. А во время оформления заявки выясняется, что для получения займа необходимо оплатить комиссию. После ее оплаты заявитель получает отказ.

Иногда сайты создаются с единственной целью – собрать анкетные данные с заемщиков. Злоумышленники, отказав заемщику, перенаправляют заполненную им анкету в настоящие микрофинансовые организации, где эту заявку одобряют и перечисляют средства на счета злоумышленников. Проходит время, человек забывает о своем обращении, но однажды получает уведомление о задолженности в незнакомой МФО.

# ОБ ОНЛАЙН-МИКРОЗАЙМАХ

компании. Выдают онлайн-микрозаймы, как правило, крупные микрофинансовые компании с капиталом не менее 70 млн рублей и имеющие договор с банком, который проводит для компании идентификацию клиента – физического лица. Обычно максимальная сумма онлайн-микрозайма относительно невелика – 15 тысяч рублей, а максимальный срок, на

который его дают, – 30 дней. Поэтому в основном люди обращаются к услугам МФО в случае непредвиденных обстоятельств. Прежде, чем подавать заявку, задумайтесь – а так ли необходимы вам эти деньги? Ведь простота и скорость их получения оплачиваются очень большими процентами за пользование заемными средствами!

## 2 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Прежде чем оформлять заявку на онлайн-микрозайм, проверьте выбранную МФО в государственном реестре микрофинансовых организаций (на сайте Банка России: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)).

Если данная организация в реестре регулятора отсутствует, значит, вы имеете дело с аферистами.

Читайте договор займа внимательно и до конца. Обязательно найдите в тексте договора размер полной стоимости займа. Не редки случаи, когда ее прописывают не цифрами, а словами, чтобы затруднить поиски. Знайте: это противоречит требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Не все МФО предоставляют официальный документ, подтверждающий факт отправки средств. Может возникнуть ситуация, когда деньги до заемщика еще не дошли (срок перечисления может составлять от нескольких минут до 3 рабочих дней), а проценты по займу уже начисляются. Если деньги по указанным Вами реквизитам не поступили сразу, не будет лишним позвонить в МФО и поинтересоваться, когда они были перечислены. Не забывайте, что именно дата перечисления денег считается датой заключения договора, и с этого момента начинают начисляться проценты.

Избегайте введения персональных данных в интернете. Утечка личных сведений не менее опасна, чем физическая утрата документов.

## 4 ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ЗАЕМЩИКА

- Решение об одобрении заявки принимается, как правило, в течение 1 часа.
- Получить средства

онлайн-микрозайма

можно несколькими способами:

- 1) «Живыми» деньгами на банковскую карту или счет. В этом случае необходимо указать реквизиты банка и карты (счета).
- 2) «Электронными» деньгами. Вместо счета получатель указывает реквизиты

своего электронного кошелька одной из платежных систем, на который будут перечислены средства.

Можно оформить целевой заем на покупку в интернет-магазине. Покупатель на сайте интернет-магазина выбирает МФО, предоставляющую услугу приобретения товара на заемные средства, и заполняет анкету. После одобрения займа деньги по поручению клиента перечисляются на счет магазина.