

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ТЕЙКОВСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ**

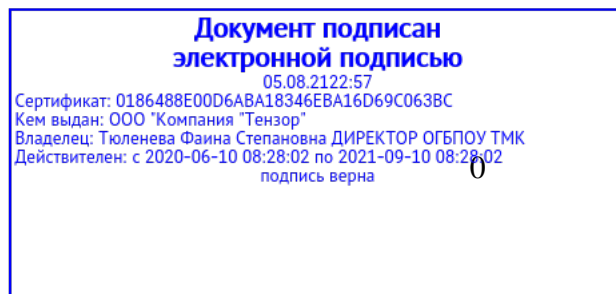
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.01 Продажа непродовольственных товаров**

по профессии среднего профессионального образования

**38.01.02 Продавец, контролер-кассир**

г.Тейково, 2018г.



Рассмотрено  
на заседании методической комиссии  
«31» августа 2018г.  
протокол № 1  
председатель методической комиссии  
\_\_\_\_\_/А.П.Амирханова/

Утверждаю  
Директор ОГБПОУ ТМК  
\_\_\_\_\_/Ф.С.Тюленева  
Приказ от «31» августа 2018г. №220-а

Рассмотрено  
на заседании  
педагогического совета  
Протокол от «10» сентября 2018 г.  
№ 1

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир (Приказ Минобрнауки России от 02.08.2013 N 723 (ред. от 09.04.2015)).

Организация-разработчик: ОГБПОУ ТМК

Разработчики:

Венедиктова Ольга Владимировна – мастер п/о ОГБПОУ ТМК

**Документ подписан  
электронной подписью**

05.08.2122:57

Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC

Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"

Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК

Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02

подпись верна

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1.ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 3
<b>2.РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	5
<b>3.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	7
<b>4.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	16
<b>5.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	18

**Документ подписан  
электронной подписью**

05.08.2122:57

Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC

Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"

Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК

Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02

подпись верна

2

## ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «Продажа непродовольственных товаров»

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, разработанной в соответствии с ФГОС по профессии СПО 38.01.02 «**Продавец, контролер-кассир**» входящей в укрупненную группу профессий **38.00.00 «Экономика и управление»** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВД): **Продажа непродовольственных товаров** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

ПК1.1 Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК1.2 Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК1.3 Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

ПК1.4 Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

### 1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

**иметь практический опыт:**

- обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных товаров;

**уметь:**



- идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения);
- оценивать качество по органолептическим показателям;
- консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров;
- расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;
- идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций;
- производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования;
- производить взвешивание товаров отдельных товарных групп;

**знать:**

- факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;
- классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров;
- показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров;
- назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней;
- назначение, классификацию торгового инвентаря;
- назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования;
- устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования;
- закон о защите прав потребителей;
- правила охраны труда.

**1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:**

всего – 660 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 198 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 132 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 66 часов;

учебной и производственной практики – 222 и 240 часа.

**Документ подписан  
электронной подписью**

05.08.2122:57

Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC

Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"

Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК

Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02

подпись верна

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Продажа непродовольственных товаров**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.
ПК 1.2.	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.
ПК 1.3.	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.
ПК 1.4.	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7.	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.
ОК 8.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

**Документ подписан  
электронной подписью**  
05.08.2122:57  
Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC  
Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"  
Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК  
Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02  
подпись верна

3

**3. СТРУКТУРА И РАБОЧЕЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**3.1. Тематический план профессионального модуля «Продажа непродовольственных товаров»**

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля (ПМ. 01)	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)			Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося, часов	Учебная, часов	Производственная, часов
			Всего, часов	в т.ч. практические занятия, часов			
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
ПК 1.1.	Раздел 1. Проверка качества, комплектности, количественных характеристик непродовольственных товаров.	<b>184</b>	<b>64</b>	32	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>54</b>
ПК 1.2.	Раздел 2. Осуществление подготовки, размещения товаров в торговом зале и выкладки на торгово-технологическом оборудовании.	<b>158</b>	<b>24</b>	10	<b>14</b>	<b>54</b>	<b>66</b>
ПК 1.3.	Раздел 3. Обслуживание покупателей и предоставление достоверной информации о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.	<b>216</b>	<b>20</b>	10	<b>10</b>	<b>96</b>	<b>90</b>
ПК 1.4.	Раздел 4. Осуществление контроля за сохранностью товарно-материальных ценностей.	<b>102</b>	<b>24</b>	14	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>30</b>
	<b>Производственная практика, часов</b>						
	<b>Всего:</b>	<b>660</b>	<b>132</b>	66	<b>66</b>	<b>222</b>	<b>240</b>

**Документ подписан  
электронной подписью**  
05.08.2122:57  
Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC  
Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"  
Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК  
Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02  
подпись верна

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ 1)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>ПМ 01 Продажа непродовольственных товаров.</b>			
<b>МДК 01.01</b>			
<b>Розничная торговля непродовольственными товарами.</b>			
<b>Раздел 1.Проверка качества, комплектности, количественных характеристик непродовольственных товаров.</b>		<b>64</b>	
<b>Тема 1.1 Факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп.</b>	<b>Содержание.</b>	<b>6</b>	1-2
	<b>Предмет, цели и задачи товароведения. Классификация и ассортимент товаров</b> Теоретические основы товароведения. Возникновение и развитие товароведения. Понятие классификации и ассортимента товаров. Методы и системы классификации товаров. Товароведная классификация непродовольственных товаров.	2	
	<b>Качество товаров.</b> Методы оценки качества товаров. Дефекты товаров. Факторы, формирующие качество и количество. Влияние отдельных факторов на качество и количество товаров. Классификация сохраняющих факторов	1	
	<b>Стандартизация и сертификация товаров.</b> Сущность, цели и задачи стандартизации. Государственная система стандартизации РФ. Виды и категории стандартов. Оценка и подтверждение соответствия: сертификация, аттестация и декларация о соответствии.	1	
	<b>Практическое занятие №1</b> «Информация о товаре,маркировка товарной продукции, определение страны происхождения и подлинности товара по штриховому коду»	2	
<b>Тема1.2. Классификация и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров.</b>	<b>Содержание.</b>	<b>32</b>	2
	<b>Текстильные товары.</b> Классификациятекстильных волокон, нитей и изделий, изготовленных из них.	2	2
	<b>Практическое занятие №2</b> «Идентификация тканей по роду волокна, виду пряжи, переплетениям, отделке»	2	2-3
	<b>Практическое занятие №3</b> «Изучение ассортимента швейных изделий»	2	2-3
	Основные классификационные группировки и признаки классификации швейных и трикотажных изделий. Параметры, характеризующие типовую фигуру. Характеристика ассортимента швейных и трикотажных изделий. Шкала типоразмеров.		

**Документ подписан  
электронной подписью**

05.08.2122:57  
18346EBA16D69C063BC  
Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"  
Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК  
Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02  
подпись верна



	<b>Кожевенно-обувные товары.</b> Общая характеристика обувных материалов. Ассортимент обувных кож. Искусственные и синтетические обувные материалы. Характеристика ассортимента кожаной обуви. Резиновая обувь.	2	2
	<b>Практическое занятие №4</b> «Изучение классификации и ассортимента пушно-меховых товаров»	2	2-3
	<b>Парфюмерно-косметические товары.</b> Понятие, назначение. Характеристика ассортимента парфюмерных жидкостей. Гигиеническая косметика классификация и характеристика ассортимента. Средства декоративной косметики.	2	2
	<b>Практическое занятие №5</b> «Изучение ассортимента парфюмерных и косметических товаров»	2	3
	<b>Галантерейные товары.</b> Классификация и ассортимент основных групп (кожевенно-галантерейных товаров, текстильной, металлической)	2	2
	<b>Посудо-хозяйственные товары.</b> Характеристика ассортимента изделий из пластических масс. Классификация и ассортимент стеклянных и керамических изделий. Ассортимент металлохозяйственных товаров.	2	2
	<b>Бытовые химические товары.</b> Понятие, назначение. Классификация и характеристика ассортимента синтетических моющих средств, лакокрасочных материалов, клеящих материалов, чистящих средств и прочих бытовых химических товаров.	2	2
	<b>Электробытовые товары.</b> Понятие, назначение, классификация и ассортимент бытовых светильников, электронагревательных приборов. Общая характеристика и классификация холодильников, бытовых стиральных машин. Классификация и ассортимент уборочных машин. Классификация машин для механизации кухонных работ, приборов для поддержания микроклимата в помещениях.	2	2
	<b>Практическое занятие № 6</b> «Идентификация электробытовых товаров по назначению»	2	2-3
	<b>Практическое занятие № 7</b> «Изучение ассортимента школьно-письменных товаров»	2	
	<b>Практическое занятие № 8</b> «Изучение ассортимента мебели»	2	
	<b>Практическое занятие № 9</b> «Изучение ассортимента ювелирных товаров»	2	
	<b>Художественные изделия и сувениры.</b> Классификация. Краткая характеристика ассортимента изделий народных художественных промыслов.	2	2
	<b>Содержание.</b>	<b>26</b>	
<b>Тема 1.3.</b> <b>Показатели качества, дефекты, градации качества, упаковка, маркировка и хранение непродовольственных товаров</b>	<b>Текстильные швейно-трикотажные товары.</b> Потребительские свойства тканей, оценка уровня контроля качества одежды. Потребительские свойства, показатели качества и контроль качества одежды. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение текстильных материалов, швейных и трикотажных изделий.	2	2
	<b>Практическое занятие №10</b> «Определение сортности текстильных товаров»	2	2-3
	<b>Кожевенно-обувные товары.</b> Потребительские свойства кожаной обуви. Контроль качества кожаной и резиновой обуви. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение кожевенно	2	2

**Документ подписан  
электронной подписью**

Сертификат: 0186488E0006ABA18346FBA76D69C063BC  
 Выдан: 05.08.2020 18:02 по 2021-09-10 08:28:02  
 Владелец: Тюленева Файна Степановна ДИРЕКТОР ОГЭПОУ ТМК  
 Выдан: 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02  
 Владелец: Тюленева Файна Степановна ДИРЕКТОР ОГЭПОУ ТМК

подпись верна

обувных товаров.		
<b>Практическое занятие №11</b> «Определение дефектов и оценки качества кожаной обуви»	2	2-3
<b>Пушно-меховые и овчинно-шубные товары.</b> Требования к качеству, стандартизация и оценка качества пушно-меховых и овчинно-шубных товаров. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение пушно-меховых и овчинно-шубных изделий.	2	
<b>Парфюмерно-косметические товары.</b> Показатели качества, маркировка, упаковка, транспортирование и хранение парфюмерно-косметических товаров.	2	
<b>Практическое занятие №12</b> «Показатели качества, дефекты, правила маркировки, упаковки, хранения, определение качества галантерейных товаров органолептическим методом»	2	
<b>Практическое занятие №13</b> «Оценка качества посуды органолептическим методом»	2	
<b>Практическое занятие №14</b> «Требования к качеству товаров бытовой химии»	2	
<b>Электробытовые товары.</b> Требования к качеству. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение электротоваров, бытовых машин.	2	
<b>Практическое занятие № 15</b> «Распознавание ассортимента и показателей качества игрушек»	2	
<b>Мебельные товары.</b> Требования к качеству и контроль качества мебели. Маркировка, упаковка, транспортирование и хранение мебели.	2	
<b>Практическое занятие №16</b> «Требования к качеству, маркировке, виды клеймения ювелирных изделий»	2	

**Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ.**

- Подготовить сообщение:  
«Товароведная классификация товаров»
- Подготовить реферат  
«Современная женская мода»
- «Определение градации качества по тканям и готовой одежды»
- Подготовить презентации  
«Декоративная косметика»
- «Гигиеническая косметика»
- Подготовить доклад  
«Классификация и требования к качеству художественных изделий и сувениров»
- Подготовить опорный конспект  
«Потребительские свойства обуви»
- «Классификация и требования к качеству мебельных товаров»
- «Классификация и требования к качеству строительных товаров»
- «Классификация и требования к качеству электробытовых товаров»
- Проработка конспектов занятий, подготовка к контрольной работе

**Документ подписан  
электронной подписью**

05.08.2122:57  
Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC  
Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"  
Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК  
Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02

подпись верна

<b>Учебная практика</b> <b>Виды работ:</b> - Идентификация товаров различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения); - Оценка качества товаров по органолептическим показателям -Расшифровка маркировки, клейм и символов по уходу основных групп непродовольственных товаров	<b>36</b>		
<b>Производственная практика</b> -Организация рабочего места, с соблюдением безопасности труда, противопожарной безопасности и правил санитарии -Идентификация основных групп непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, парфюмерно-косметических, ювелирных, культтоваров. -Получение товаров со склада и определение их качества. -Расшифровка артикулов, маркировки, клейм и символов по уходу основных групп непродовольственных товаров.	<b>54</b>		
<b>Раздел 2. Осуществление подготовки, размещения товаров в торговом зале и выкладки на торгово-технологическом оборудовании.</b>			
<b>Тема 2.1. Назначение, классификация мебели и торгового инвентаря для торговых организаций, и требования предъявляемые к ним.</b>	<b>Содержание.</b>		<b>10</b>
	Назначение, классификация мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней. Оборудование для выкладки и размещения непродовольственных товаров.	2	2
	<b>Назначение, классификацию торгового инвентаря.</b> Инвентарь для вскрытия тары и упаковки, для подготовки к продаже и продажи товаров, рекламно-выставочный инвентарь, счетный инвентарь, вспомогательный инвентарь, санитарно-гигиенический инвентарь, противопожарный инвентарь.	2	2
	Устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования.	2	
	<b>Практическое занятие № 17</b> «Определение вида и классификационных признаков торговой мебели для торговых организаций» <b>Практическое занятие № 18</b> «Определение вида и классификационных признаков торгового инвентаря»	2 2	3
<b>Тема 2.2. Подготовка основных групп товаров к продаже, размещение и выкладка на торгово-технологическом оборудовании</b>	<b>Содержание.</b>		<b>14</b>
	<b>Подготовка основных групп непродовольственных товаров к продаже.</b> Предварительная подготовка к продаже (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) распаковка, сборка, комплектование, проверка качества, маркировки, эксплуатационных свойств и т.д	4	2
	<b>Практическое занятие № 19</b> «Особенности подготовки к продаже отдельных групп непродовольственных товаров в соответствии с правилами продажи»	2	3
<b>Размещение и выкладка основных групп непродовольственных товаров.</b> Размещение текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения в торговом зале, в помещения для хранения товаров и выкладка на торгово-технологическом оборудовании.			

**Документ подписан**  
**электронной подписью**  
 05.08.2122:57  
 Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C0638C  
 Кем выдан: ООС "Компания "Тензор"  
 Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК  
 Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02  
 подпись верна

	<p><b>Практическое занятие № 20</b> «Размещение и выкладка товаров в торговом зале»</p> <p><b>Практическое занятие № 21</b> «Оформление витрин и ценников в торговом зале»</p>	<p>2</p> <p>2</p>	<p><b>3</b></p>
<p><b>Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ</b></p> <p>- Подготовить сообщение «Требования к немеханическому оборудованию и инвентарю». «Требования к торговым помещениям».</p> <p>- Подготовить опорный конспект «Инвентарь, применяемый для технологических операций в торговых организациях»</p> <p>Подготовить презентацию «Способы выкладки основных групп непродовольственных товаров в магазинах розничной торговой сети» «Оформление витрин магазина»</p> <p>- Проработка конспектов занятий. Подготовка к контрольной работе</p>		<p><b>14</b></p>	
<p><b>Учебная практика</b></p> <p><b>Виды работ:</b></p> <p>- организация рабочего места, соблюдение безопасности труда, противопожарной безопасности и правил санитарии;</p> <p>- предварительная подготовка товаров основных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения), к продаже: распаковка, сборка, комплектование, проверка эксплуатационных свойств и т.д;</p> <p>- размещение групп товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) в торговом зале и выкладка на торговом-технологическом оборудовании по группам, видам, сортам, с учетом частоты спроса и удобства работы.</p> <p>- идентификация видов мебели, инвентаря для выкладки и размещения товаров;</p> <p>- оформление витрин и контроль за их состоянием</p>		<p><b>54</b></p>	
<p><b>Производственная практика.</b></p> <p>- Организация рабочего места, соблюдение безопасности труда, противопожарной безопасности и правил санитарии.</p> <p>Подготовка основных групп непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, парфюмерно-косметических, ювелирных, культтоваров) к продаже.</p> <p>Размещение основных групп непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, парфюмерно-косметических, ювелирных, культтоваров) в торговом зале и выкладка на торговом-технологическом оборудовании по группам, видам, сортам, с учетом частоты спроса и удобства работы</p>		<p><b>66</b></p>	
<p><b>Раздел 3. Обслуживание покупателей и предоставление достоверной информации о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.</b></p>		<p><b>20</b></p>	
<p><b>Тема 3.1.</b> <b>Закон о защите прав потребителей</b></p>	<p><b>Содержание.</b></p> <p><b>Общие положения закона о защите прав потребителей.</b> Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей. Качество товара (работы, услуги). Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). Право</p>	<p><b>14</b></p>	

**Документ подписан  
электронной подписью**

05.08.2122:57

Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC

Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"

Владелец: Колесова Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГЭПОУ ТМК

Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02

подпись верна

	<p>потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах). Информация о товарах (работах, услугах). Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги). Компенсация морального вреда.</p> <p><b>Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям.</b> Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Замена товара ненадлежащего качества. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Правила продажи отдельных видов товаров.</p> <p><b>Государственная и общественная защита прав потребителей.</b> Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей. Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) по предоставлению информации органу государственного надзора. Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>		
		2	
		2	
	<p><b>Практическое занятие № 22</b> «Право потребителя на безопасность товара. Изучение документов по безопасности товаров»</p> <p><b>Практическое занятие № 23</b> «Изучение прав потребителя при обнаружении в товаре недостатков, составление заявлений, претензий»</p> <p><b>Практическое занятие № 24</b> «Разрешение ситуаций в случае приобретения товаров ненадлежащего качества»</p> <p><b>Практическое занятие № 25</b> «Разрешение конфликтных ситуаций в соответствии с требованиями Закона «О защите прав потребителей» и Правил торговли»</p>	2	2-3
		2	
		2	
		2	
<b>Тема 3.2. Организация продажи товаров, культура обслуживания покупателей</b>	<b>Содержание.</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
	Обслуживание покупателей: встреча, предложение и показ непродовольственных товаров, помощь в выборе товаров, предоставление достоверной информации о качестве, потребительских свойствах подсчет стоимости покупки и выписывание чека.	4	
	<b>Практическое занятие № 26</b> «Оформление информационного стенда, вывески магазина. Определение соответствия информации о товаре требованиям Закона о защите прав потребителей и правилам продажи»	2	
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ.</b>		<b>10</b>	
Подготовить презентацию «Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Обмен товаров»			
Подготовить сообщение «Правила продажи отдельных видов товаров»			
«Право потребителя на обмен товара надлежащего качества»			
«Право потребителя на безопасность товара в соответствии с законом «О защите прав потребителей».			
-Проработка конспектов занятий. Подготовка к практическому занятию, контрольной работе			
<b>Учебная практика</b>			

**Документ подписан  
электронной подписью**

05.08.2122:57

Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC  
Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"

Владелец: Тюленева Фелица Степановна ДИРЕКТОР ОП БПОУ ТМК  
Действителен: с 2020-08-10 08:38:02 по 2021-09-10 08:28:02

96  
подпись верна

<b>Виды работ:</b> - организация рабочего места, соблюдение безопасности труда, противопожарной безопасности и правил санитарии. - обслуживание покупателей: встреча, предложение и показ непродовольственных товаров, помощь в выборе товаров, подсчет стоимости покупки и выписывание чека. - обслуживание покупателей и предоставление достоверной информации о качестве, потребительских свойствах, требованиях безопасности их эксплуатации о товарах (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения) - обмен непродовольственных товаров. - консультирование покупателей и предложение новых взаимозаменяемых товаров.			
<b>Производственная практика.</b> Организация рабочего места, соблюдение безопасности труда, противопожарной безопасности и правил санитарии. Обслуживание покупателей и предоставление достоверной информации о качестве товаров, потребительских свойствах, требованиях безопасности, эксплуатации товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, парфюмерно-косметических, ювелирных, культуртоваров). Обмен непродовольственных товаров. Разрешение спорных вопросов с покупателями . Консультирование покупателей и предложение новых взаимозаменяемых товаров.		<b>90</b>	
<b>Раздел 4. Осуществление контроля за сохранностью товарно-материальных ценностей.</b>		<b>24</b>	
<b>Тема 4.1.</b> <b>Назначение и классификация систем защиты товаров, порядок их использования.</b>	<b>Содержание.</b>	<b>4</b>	
	Значение и классификация систем защиты товаров, порядок их использования.	2	<b>2</b>
	<b>Практическое занятие № 27</b> "Технология защиты товаров от краж. Выбор оборудования для защиты непродовольственного магазина"	2	<b>2-3</b>
<b>Тема 4.2</b> <b>Материальная ответственность.</b>	<b>Содержание.</b>	<b>8</b>	
	Понятие материальная ответственность. Виды и формы материальной ответственности.	2	<b>2</b>
	<b>Материальная ответственность работников магазина. Порядок возмещения ущерба.</b> Материальная ответственность работодателя, продавца, кассира.	2	<b>3</b>
	<b>Практическое занятие № 28</b> « Материальная ответственность работника за ущерб, причиненный работодателю» <b>Практическое занятие №29</b> Решение ситуативных задач по теме «Материальная ответственность»	2	
<b>Тема 4.3</b> <b>Правила охраны труда.</b>	<b>Содержание.</b>		
	<b>Основные положения законодательства по охране труда.</b> Условия труда. Мероприятия по улучшению условий труда	2	

Документ подписан  
электронной подписью

12 05.08.21 22:57

Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D069C0638C  
Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"  
Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК  
Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02

подпись верна



	<b>Практическое занятие № 30</b> «Организация охраны труда в предприятиях торговли. Изучение типовых инструкций по охране труда»	2	2-3
	<b>Производственный травматизм и профессиональные заболевания. Требования безопасности труда на рабочем месте.</b> Виды производственного травматизма и его причины. Несчастный случай на производстве. Правила безопасности при работе режущим, подъемно-транспортным оборудованием. Профессиональные заболевания.	2	2
	<b>Практическое занятие № 31</b> «Анализ производственного травматизма на предприятии торговли»	2	2-3
	<b>Практическое занятие № 32</b> «Электробезопасность. Составление инструкции по электробезопасности для продавца»  Причины, виды электротравматизма. Меры и средства защиты от поражения электрическим током. Нормы и правила электробезопасности при эксплуатации машин с электроприводом. Заземление оборудования. Электрозащитные средства и правила пользования ими	2	2-3
	<b>Практическое занятие № 33</b> «Правила пожарной безопасности на предприятии торговли»  Причины пожаров. Меры пожарной профилактики. Правила поведения при пожаре. Обеспечение пожарной безопасности при выполнении работ. Средства тушения пожаров и правила пользования ими. Первая помощь при пожаре. Система пожарной сигнализации.	2	2-3
	<b>Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ.</b> -Подготовить реферат на тему: «Современные средства защиты товаров» -Подготовить сообщение « Оформление документов при проведении инвентаризации» «Оказание первой помощи при производственном травматизме» «Профессиональные заболевания» «Правила поведения при пожаре» -Проработка конспектов занятий, подготовка к контрольной работе	12	
	<b>Учебная практика</b> <b>Виды работ:</b> Оформление отчетной документации. Оформление накладных, приходного кассового ордера, акта о порче, бое, ломе товарно-материальных ценностей, акта об уценке. Составление товарного отчета уборка нереализованных товаров. - подготовка товаров к инвентаризации	36	

**Документ подписан  
электронной подписью**

05.08.2122:57

Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC  
Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"  
Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК  
Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02

подпись верна

- участие в проведении инвентаризации составление, и оформление документов		
<p><b>Производственная практика.</b>  Оформление отчетной документации. Оформление накладных, приходного кассового ордера, акта о порче, бое, ломе товарно-материальных ценностей, акта об уценке. Составление товарного отчета уборка нереализованных товаров.  -организация рабочего места, соблюдение безопасности труда, противопожарной безопасности и санитарии.  -уборка нереализованных товаров.  -подготовка товаров к инвентаризации;  - проведение инвентаризации;  - документальное оформление документации</p>	<b>30</b>	

#### 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**Документ подписан  
электронной подписью**

05.08.2122:57  
Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC  
Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"  
Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК  
Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02  
подпись верна



#### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета учебного магазина:

- образцы непродовольственных товаров;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия по «Продаже непродовольственных товаров»;

Технические средства обучения:

- компьютеры, принтер, сканер, модем (спутниковая система), проектор, программное обеспечение общего и профессионального назначения, комплект учебно-методической документации.

#### 4.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Основные источники:

- Н.В.Яковенко «Товароведение непродовольственных товаров Рабочая тетрадь» Москва: Издательский центр «Академия».2009г  
«Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами» учеб. для нач. проф. Образования Изд. Центр «Академия» М – 2000  
Т.Р.Парфентьева «Оборудование торговых предприятий» - М.: Изд. центр «Академия» .Учеб. для нач. проф. 2009 г.  
Т.Р.Парфентьева «Оборудование торговых предприятий»- М.: Изд. центр «Академия». Учеб. Для нач. проф.2010 г.  
Д.Ф.Фатыхов «Охрана труда -в торговле ,общественном питании ,пищевых производствах в малом бизнесе и быту».Москва: Издательский центр «Академия».Учебное пособие.1999г  
Э.А.Арустамов «Техническое оснащение торговых организаций» (3-е изд., стер.) Москва, Изд. Центр «Академия», 2013г.

##### Нормативная литература:

- Правила торговли;
- Закон о защите прав потребителей.

##### Дополнительные источники:

- Л.А.Яковлева «Товароведение парфюмерно-косметических товаров».Санкт-Петербург: Издательский центр «ЛАНЬ».2001г  
А.Ф.Шепелев«Товароведение и экспертиза юливириных товаров и часов» - Ростов- на – Дону: Издательский центр «МарТ». Учебное пособие. 2001 г.  
А.Ф.Шепелев«Товароведение и экспертиза парфюмерно-косметических товаров» - Ростов- на – Дону: Издательский центр «МарТ». Учебное пособие. 2001 г.  
А.Ф.Шепелев«Товароведение и экспертиза швейно-трикотажных товаров» - Ростов- на – Дону: Издательский центр «МарТ». Учебное пособие. 2001 г.  
А.Ф.Шепелев«Товароведение и экспертиза древесно-мебельных товаров» - Ростов- на – Дону: Издательский центр «МарТ». Учебное пособие. 2001 г.  
А.Ф.Шепелев«Товароведение и экспертиза пушно-меховых товаров» - Ростов- на – Дону: Издательский центр «МарТ». Учебное пособие. 2001 г.  
А.Ф.Шепелев«Товароведение и экспертиза электротоваров» - Ростов- на – Дону: Издательский центр «МарТ». Учебное пособие. 2001 г.  
А.Ф.Шепелев«Товароведение и экспертиза кожевенно-обувных товаров» - Ростов- на – Дону: Издательский центр «МарТ». Учебное пособие. 2001 г.  
Н.А.Виноградова, Н.В.Микляева «Научно-исследовательская работа студента: Технологи написания и оформление доклада, реферата, курсовой и выпускной квалификационной работы» (10-е изд., перераб. и доп.) Москва, Изд. Центр «Академия», 2013г.  
А.П.Ганенко, М.И.Лапсарь «Оформление текстовых и графических материалов при подготовке дипломных проектов, курсовых и письменных экзаменационных работ (требования ЕСКД) (10 -е изд., стер.), Москва, Изд. Центр «Академия», 2015г.

Документ подписан  
электронной подписью  
05.08.2122:57  
Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C0638C  
Или введите код в поле «Код документа»  
Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК  
Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02  
подпись верна

### Дидактическое и методическое обеспечение:

- пособия по разделам программы;
- паспорт КМО по темам программы;
- комплект КИМ для проведения промежуточной и итоговой аттестации;
- Интернет-ресурс.

### 4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Продажа непродовольственных товаров» является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках профессионального модуля «Продавец непродовольственных товаров».

При работе над письменной квалификационной работой обучающимся оказываются консультации.

### 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.	- овладение навыками распознавания характерных признаков непродовольственных товаров; - демонстрация приобретенных навыков по распознаванию дефектов непродовольственных товаров; - демонстрация навыков расшифровки маркировочных обозначений и ярлыков; - демонстрация умения составления и заполнения актов на недоброкачественный товар.	<b>Текущий контроль:</b> - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям; - оценка заданий для самостоятельной работы  <b>Текущий контроль при проведении:</b> - письменного/устного опроса; - тестирования; <b>Промежуточная аттестация:</b>
ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговом технологическом оборудовании	- демонстрация методов и техники рационального размещения непродовольственных товаров на рабочем месте продавца;	- экспертная оценка выполнения практических заданий на зачете.

**Документ подписан  
электронной подписью**  
05.08.2122:57  
Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC  
Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"  
Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК  
Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02  
подпись верна

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изложение принципов подготовки товаров к продаже в торговый зал;</li> <li>- обоснование выбора количества и наименования торгово-технологического оборудования для размещения и выкладки непродовольственных товаров в торговом зале;</li> <li>- изложение правил техники безопасности при размещении товаров на хранение.</li> </ul>	
<p>ПК 1.3 Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация навыков по подсчету стоимости покупки;</li> <li>- овладение приемами показа товаров покупателям;</li> <li>- консультирование покупателей по классификационным и потребительским свойствам товаров;</li> <li>- демонстрация скорости и качества упаковки непродовольственных товаров;</li> <li>- изложение правил обмена и возврата товаров;</li> <li>- демонстрация умения заполнять техническую документацию на электробытовую технику.</li> </ul>	
<p>ПК 1.4 Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдать порядок проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей;</li> <li>- соблюдать порядок составления</li> </ul>	

**Документ подписан  
электронной подписью**

05.08.2122:57  
Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC  
Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"  
Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК  
Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02  
подпись верна

	товарного и товарно-денежного отчетов; - изложение правил соблюдения товарного соседства при размещении непродовольственных товаров на хранение.	
--	---	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Демонстрация интереса к будущей профессии и высокого уровня мотивации на ее освоения.	Отчеты о выполнении самостоятельных, творческих и исследовательских работ в рамках профессиональной деятельности.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем	Способность к самоорганизации, целеустремленность, выбор целесообразных способов достижения целей.	Портфолио учащихся (сертификаты. Грамоты, призовые места в конкурсах, участие в различных мероприятиях, социальных проектах и соревнованиях, общественная активность, подтвержденная документами.
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы	Способность к саморегуляции деятельности, умение объективно оценивать результаты деятельности и нести за них ответственность.	Положительная динамика интеллектуального и личностного развития по результатам педагогических
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения	Умение работать с различными видами информации и применять ее для решения	

**Документ подписан  
электронной подписью**  
05.08.2122:57  
Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC  
Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"  
Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК  
Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02  
подпись верна

профессиональных задач	профессиональных задач различной сложности.	наблюдений и диагностических исследований. Результаты деятельности в клубах по интересам, спортивных секциях и т.д.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Умение работать с образовательными и профессиональными ресурсами.	
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами	Высокий уровень коммуникативных умений.	
ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров	Умение при реализации товаров соблюдать действующие нормы и правила.	
ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний ( для юношей)	использование профессиональных знаний в ходе исполнения военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной профессией.	

**Документ подписан  
электронной подписью**

05.08.2122:57  
Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC  
Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"  
Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК  
Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02  
подпись верна

**Документ подписан  
электронной подписью**

05.08.2122:57

Сертификат: 0186488E00D6ABA18346EBA16D69C063BC

Кем выдан: ООО "Компания "Тензор"

Владелец: Тюленева Фаина Степановна ДИРЕКТОР ОГБПОУ ТМК

Действителен: с 2020-06-10 08:28:02 по 2021-09-10 08:28:02

подпись верна